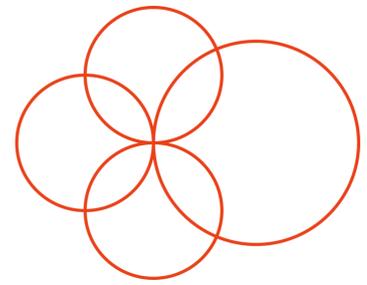


nice cloud



## RISICOMETER IT CAPACITEIT

“

*Krijg grip op  
structureel  
capaciteitstekort.*

”

- IT-manager  
productiebedrijf

**Structureel tijd- en mensen tekort  
vergroot risico's. Krijg vandaag  
inzicht in jouw IT-capaciteit.**

**NiceCloud.** Deskundig geregeld. Met plezier gedaan.

# VOORWOORD

In veel organisaties is het herkenbaar.

De IT-afdeling is druk. Altijd. Tickets blijven binnenkomen, projecten schuiven door en iedereen doet zijn best om alles draaiend te houden. Die druk wordt al snel als normaal gezien. IT is nu eenmaal hectisch.

Maar daar schuilt een risico.

Wanneer structurele druk normaal wordt, verdwijnen signalen naar de achtergrond. Overuren worden vanzelfsprekend, afhankelijkheid van enkele mensen groeit en voor verbetering of innovatie is steeds minder ruimte. Niet omdat IT faalt, maar omdat capaciteit en verwachtingen uit balans raken.

De Risicometer IT-Capaciteit is ontwikkeld om dit zichtbaar te maken. Niet om te oordelen, maar om inzicht te geven. Waar ontstaat structurele druk en wanneer wordt capaciteitstekort een risico voor continuïteit en groei?

De uitkomst is geen goed of fout, maar een vertrekpunt voor een beter gesprek. Over regie, rust en hoe IT weer vooruit kan kijken.



**Johan Land**  
Managing partner

# STAP 1: BRENG RISICO'S IN KAART

## De IT-capaciteit risicometer

Deze risicometer helpt je om structurele kwetsbaarheid in IT-capaciteit zichtbaar te maken.

## Belangrijk

Hoe hoger de score, hoe groter het risico voor continuïteit, rust en wendbaarheid.

Een hoge score is geen goed of fout oordeel, maar een signaal.

## Scoring

0 = niet van toepassing

1 = soms

2 = vaak

3 = structureel

Noteer per onderdeel het subtotaal.



# 1. WERKDRUK & TIJD

## Stelling

We komen structureel tijd tekort voor al het werk

0 1 2 3

Overuren zijn eerder regel dan uitzondering

Prioriteiten wisselen dagelijks door drukte

Verbeteringen blijven liggen door tijdgebrek

**Risicoscore Werkdruk: \_\_\_ / 12**

## Notities:

---

---

---

---

---

---

---

### Duiding:

Een hoge score op deze dimensie wijst op structurele overbelasting in plaats van tijdelijke piekdrukke.

## 2. KWETSBAARHEID & AFHANKELIJKHEID

Stelling	0	1	2	3
Cruciale kennis zit bij één of twee personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uitval van een IT'er heeft direct impact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Documentatie is beperkt of verouderd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Externe hulp is nodig om risico's af te dekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Risicoscore Werkdruk:** \_\_\_ / 12

**Notities:**

---

---

---

---

---

---

---

Duiding:

Hoe hoger deze score, hoe groter de risico's bij ziekte, verlof of vertrek.

## 3. OPERATIE VERSUS VERANDERING

### Stelling

IT is vooral bezig met dagelijkse operatie

Projecten schuiven structureel door

Innovatie voelt als “iets voor later”

IT loopt achter de business aan

0 1 2 3

**Risicoscore Werkdruk:** \_\_\_ / 12

### Notities:

---

---

---

---

---

---

---

#### Duiding:

Een hoge score betekent dat verbetering en innovatie structureel worden verdrongen.

## 4. WENDBAARHEID & SCHAALBAARHEID

### Stelling

Capaciteit is lastig op te schalen

Specifieke kennis is moeilijk beschikbaar

Piekbelasting zorgt direct voor stress

Groei vergroot direct de IT-druk

0 1 2 3

Risicoscore Werkdruk: \_\_\_ / 12

### Notities:

---

---

---

---

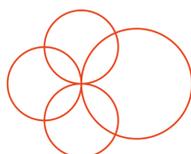
---

---

---

#### Duiding:

Lage wendbaarheid vergroot risico's bij verandering en onverwachte pieken.



# ZO INTERPRETEER JE DE SCORE VAN JE RISICOMETER

Hoe lees je deze uitkomsten?

Bekijk per dimensie hoe hoog het risico is:

- 0–4 → Laag risico
- 5–8 → Verhoogd risico
- 9–12 → Hoog risico

Een hoge risicoscore betekent dat dit onderdeel extra aandacht vraagt. Het zegt niets over goed of fout, maar wel over kwetsbaarheid. Meerdere hoge scores? Dat is normaal.

Veel organisaties scoren niet op één dimensie hoog, maar op meerdere tegelijk. Dat betekent niet dat de uitkomst onduidelijk is. Het betekent dat de druk zich op meerdere plekken manifesteert.

Gebruik in dat geval deze vraag als leidraad:

- *Welk risico veroorzaakt op dit moment de meeste druk, stress of vertraging in de organisatie?*

Die dimensie is leidend voor het profiel op de volgende pagina.



## STAP 2. HERKEN JE DOMINANTE PROFIEL

De profielen hieronder beschrijven verschillende manieren waarop capaciteitstekort zich kan uiten. De meeste organisaties herkennen zich in meerdere profielen tegelijk.

Hoe gebruik je deze tegels?

- Kijk naar de hoogste risicoscores uit de risicometer
- Herken welke tegel(s) daarbij passen
- Kies maximaal één of twee tegels die nu het meeste spanning geven

De tegel die vandaag het meeste pijn doet, verdient als eerste aandacht.



## PROFIEL 1 OVERBELASTE BASIS

### Wanneer herkenbaar

- Werkdruk & tijd scoort hoog risico
- IT draait vooral op dagelijkse operatie

### Wat je vaak ziet

- Continu tijd tekort
- Veel reactief werk
- Nauwelijks ruimte voor verbetering

### Typisch risico

Rust verdwijnt en fouten sluipen erin.



## PROFIEL 2 SLEUTELPERSOON-RISICO

### Wanneer herkenbaar

- Kwetsbaarheid & afhankelijkheid scoort hoog risico
- Continuïteit hangt van enkele mensen af

### Wat je vaak ziet

- Kennis bij één of twee personen
- Uitval heeft directe impact
- Beperkte overdraagbaarheid

### Typisch risico

Alles lijkt stabiel, tot het misgaat.



## PROFIEL 3 DE BRANDWEERSTAND

### Wanneer herkenbaar

- Operatie versus verandering scoort hoog risico
- Projecten schuiven structureel door

### Wat je vaak ziet

- Ambities zijn er wel
- Projecten blijven liggen
- De waan van de dag wint

### Typisch risico

IT komt niet toe aan vooruitgang.



## PROFIEL 4 LAGE WENDBAARHEID

### Wanneer herkenbaar

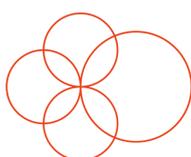
- Wendbaarheid & schaalbaarheid scoort hoog risico
- Groei of pieken zorgen direct voor druk

### Wat je vaak ziet

- Capaciteit lastig opschaalbaar
- Specifieke kennis niet beschikbaar
- Stress bij verandering

### Typisch risico

Elke verandering vergroot het probleem.



## STAP 2. HERKEN JE DOMINANTE PROFIEL

Veel IT-managers die ik spreek, weten eigenlijk al dat de druk te hoog is. Niet omdat ze hun werk niet goed doen, maar omdat ze te lang zijn blijven doorrennen. Wat begint als tijdelijk, wordt langzaam normaal. Achteraf hoor ik vaak hetzelfde.

“Dit gesprek hadden we eerder moeten voeren.”

Niet omdat alles fout ging, maar omdat signalen te lang zijn genegeerd. Overuren, uitgestelde projecten en afhankelijkheid van een paar mensen sluipen erin, juist omdat iedereen zo zijn best doet.

Als deze risicometer meerdere aandachtspunten laat zien, dan is dat zelden toeval. Het is vaak een teken dat uitstel meer risico oplevert dan actie.

Dit is geen moment voor conclusies, maar voor reflectie.

Waar zit nu de meeste spanning? En wat blijft liggen omdat alles vandaag moet werken?

Als deze vragen blijven hangen, is dat vaak een logisch moment om te sparren. Gewoon om samen overzicht te krijgen en te bepalen wat nodig is om weer regie en rust te creëren.



### EVEN SPARREN?

**Ron Laurens**  
IT-strategist

**Mobiel:** [+31 68 277 11 59](tel:+31682771159)

**Kantoor:** [+31 88 0400 900](tel:+31880400900)

**E-mail:** [r.lourens@nicecloud.nl](mailto:r.lourens@nicecloud.nl)



## TROTS PARTNER VAN:

